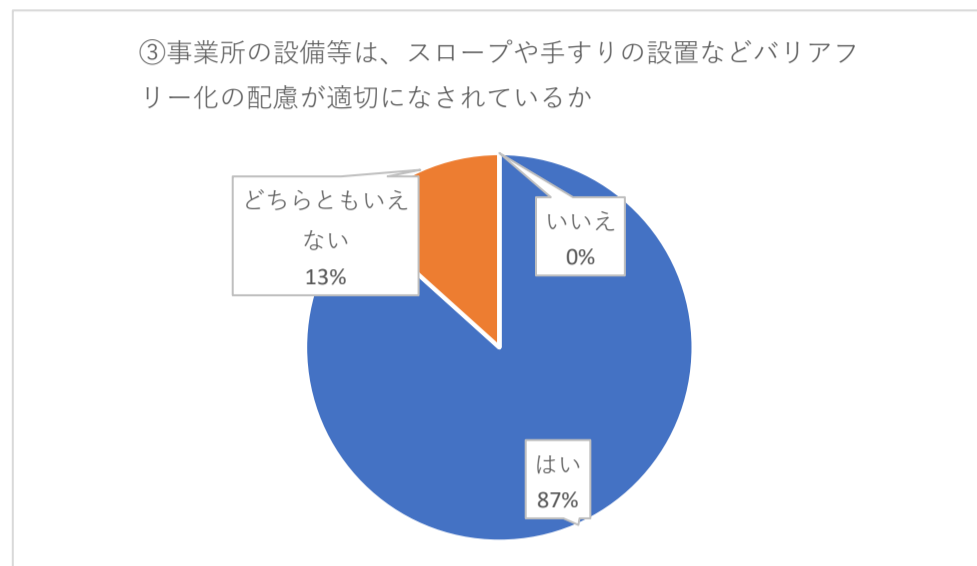
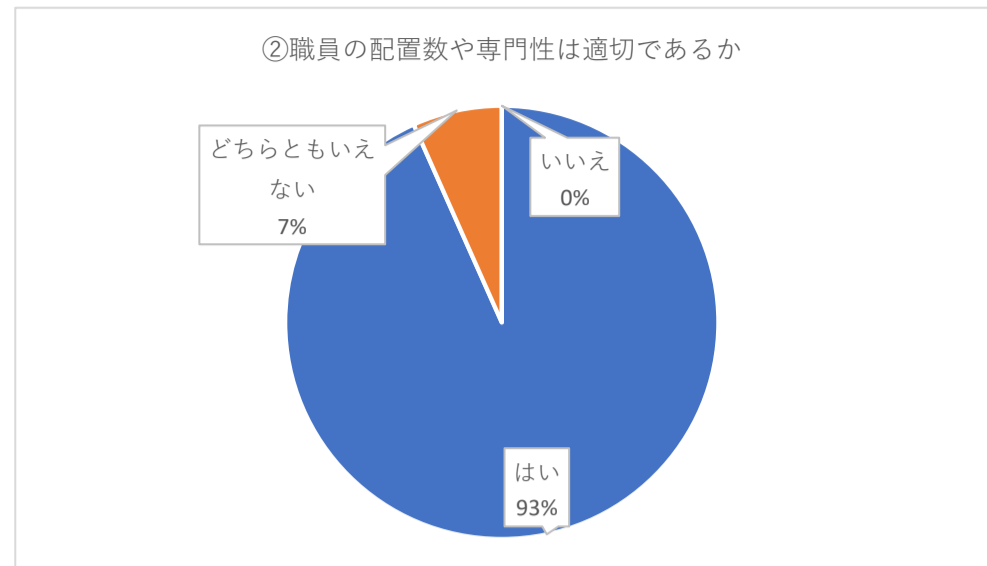
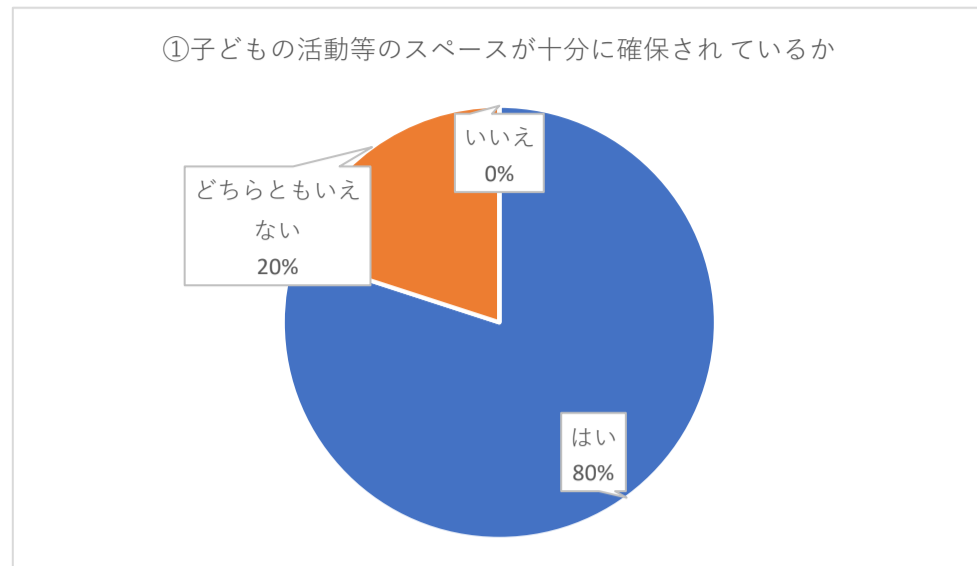


# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

## 【環境体制・整備】



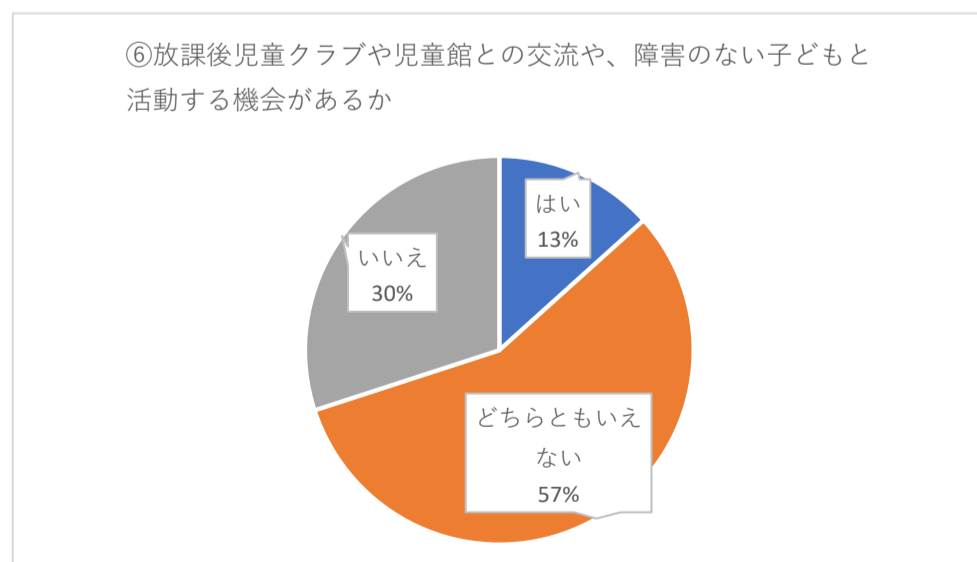
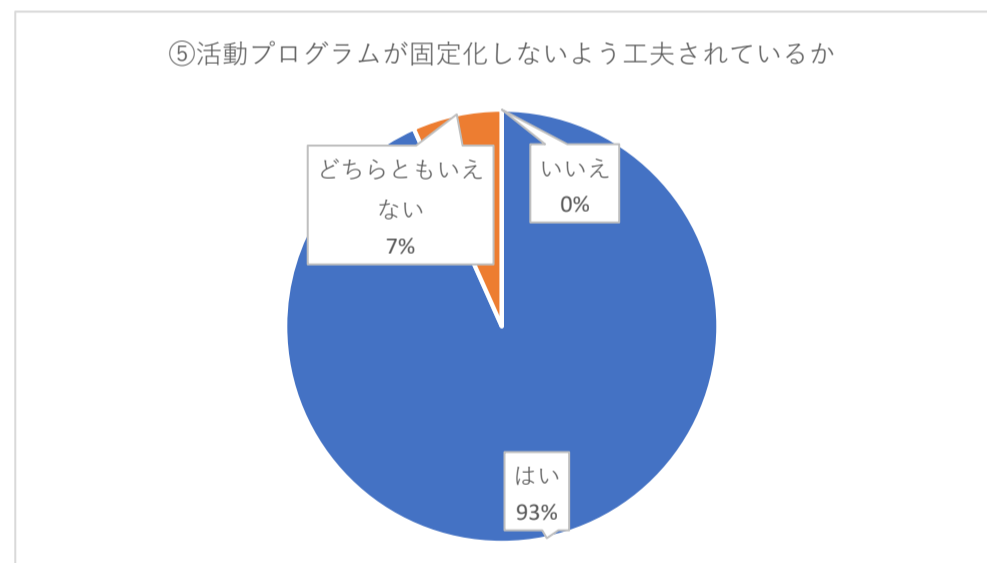
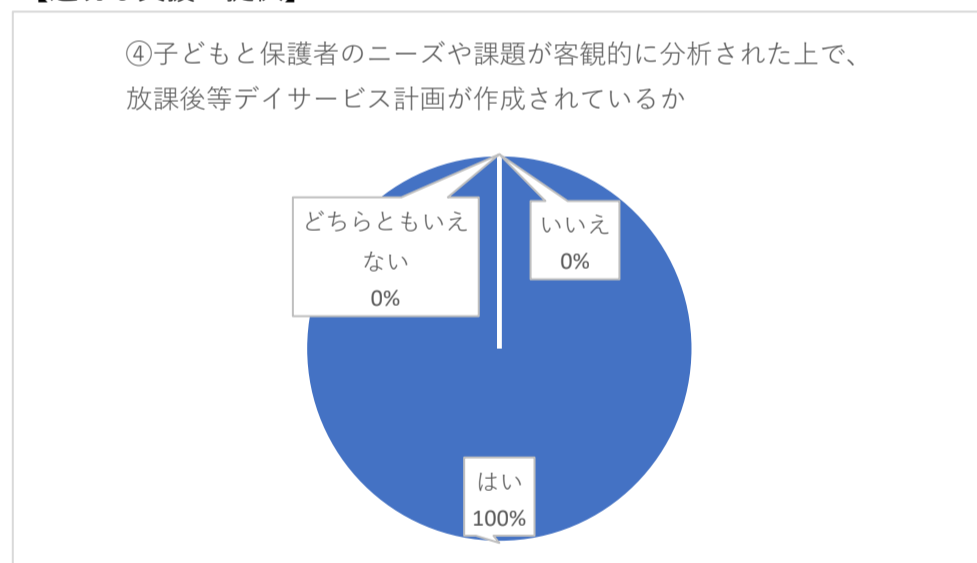
### <保護者様からのご意見>

- ・特になし

### <改善策>

- ・活動時のスタッフの人数をご存じない保護者様が多いと思われるので、見学を積極的に受け入れます。

## 【適切な支援の提供】



### <保護者様からのご意見>

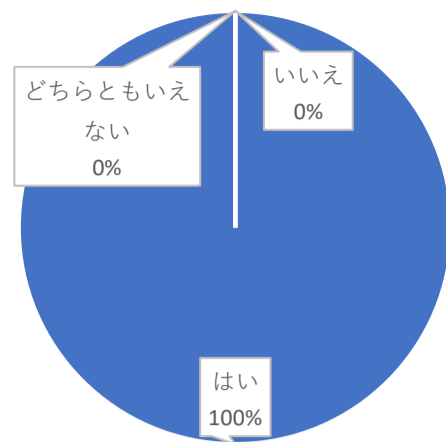
- ・土・日等長い時間の際は公園への散歩などがあると良いかもしれません。
- ・放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があると喜ぶかもしれません。
- ・家庭では難しい料理などの活動もあり助かっています。
- ・夏の大正大学夏祭り参加など、とても良い機会だったと思います。

### <改善策>

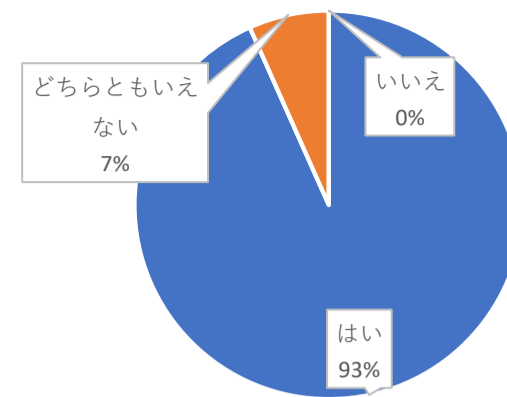
- ・外部との交流の機会が少ないため、近場でも屋外活動を増やせるよう検討します。

【保護者への説明等】

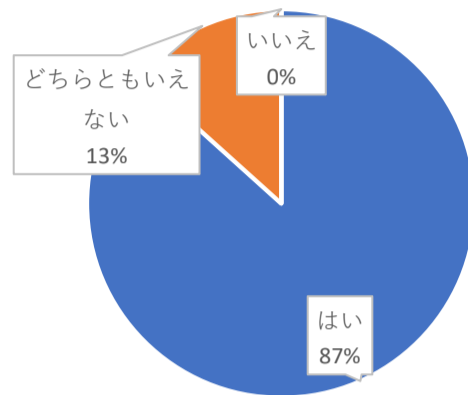
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



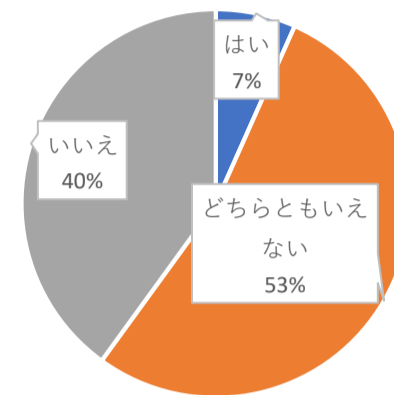
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



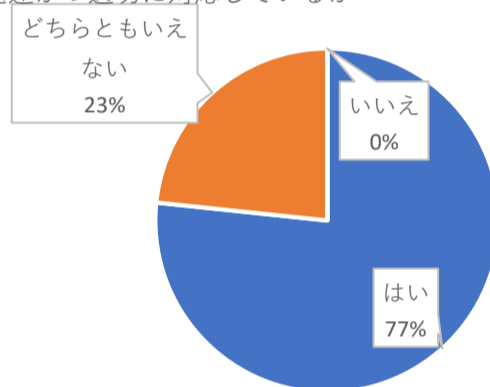
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



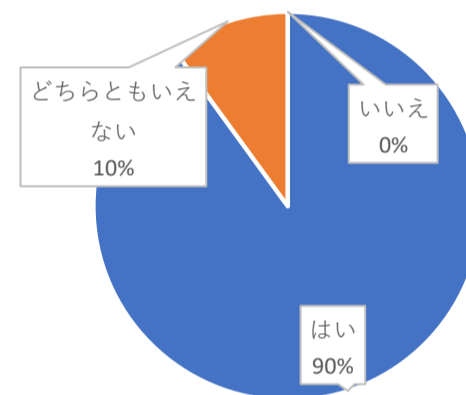
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



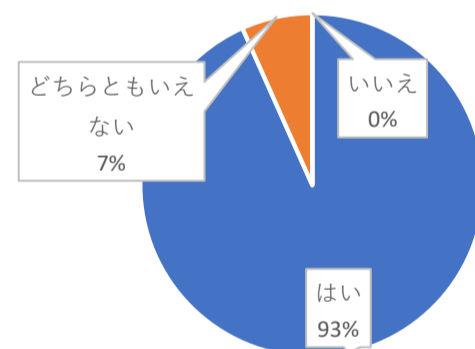
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



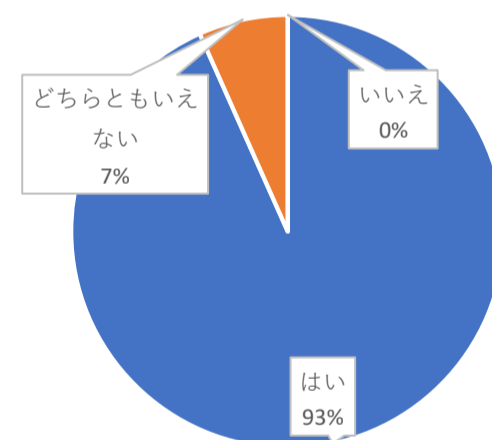
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



<保護者様からのご意見>

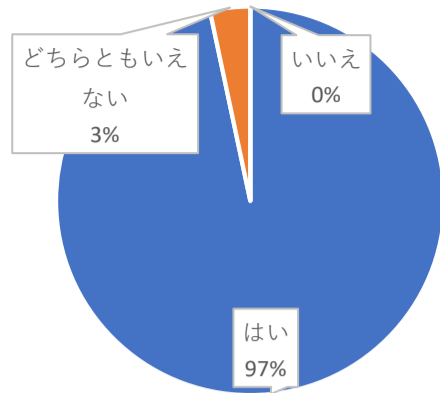
- ・保護者同士、LINEで連絡を取り合うため、保護者会は必要でしょうか。
- ・月間で活動の予定表などがあればよいと思います。
- ・会報は普段の活動の様子がわかり、見やすい。
- ・親子で参加するお楽しみ会などがあると良いと思います。

<改善策>

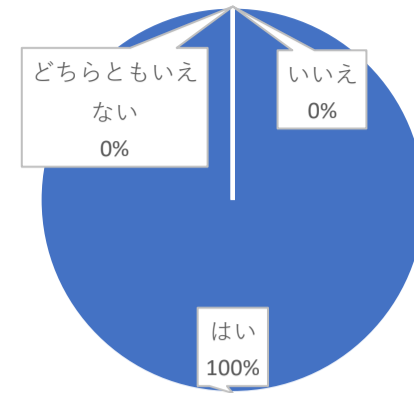
- ・保護者様同士での連携がなされているため、事業所と保護者様の連携を引き続きしっかり行います。
- ・当日の利用児童によって活動の内容を決定しているため、月間の活動予定表を作成するのは難しい状況です。季節のイベントについては、会報にて引き続きお知らせします。
- ・親子参加型のイベントができるか検討します。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



<保護者様からのご意見>

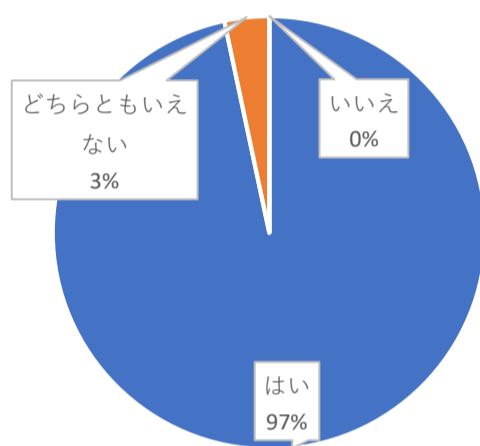
- ・緊急時対応については説明頂いているが、防犯・感染症マニュアルについては確認していないように思われます。

<改善策>

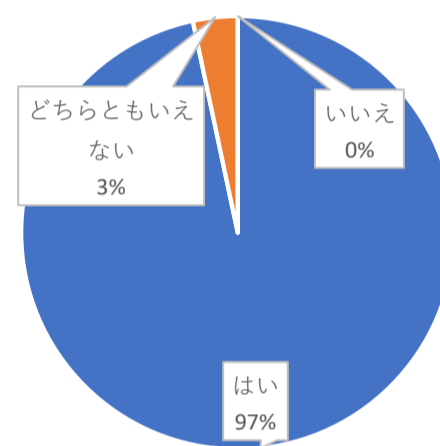
- ・今後は利用契約時に防犯・感染症マニュアルの内容を説明致します。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<保護者様からのご意見>

- ・毎回嬉しそうな表情で行っている。
- ・毎回楽しそうにしている子どもを見ると嬉しい限りです。
- ・子どもへの愛情が感じられ、安心して通わせることができます。