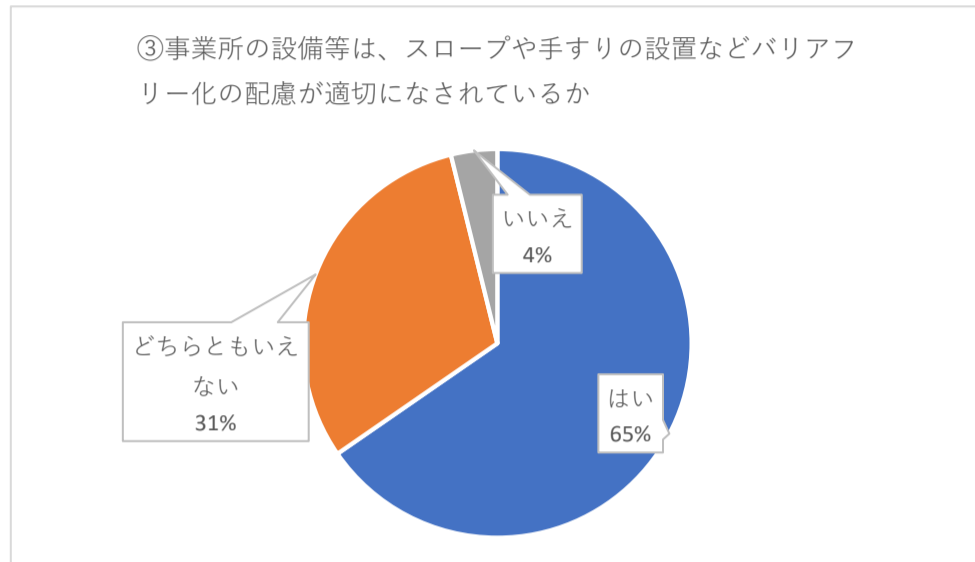
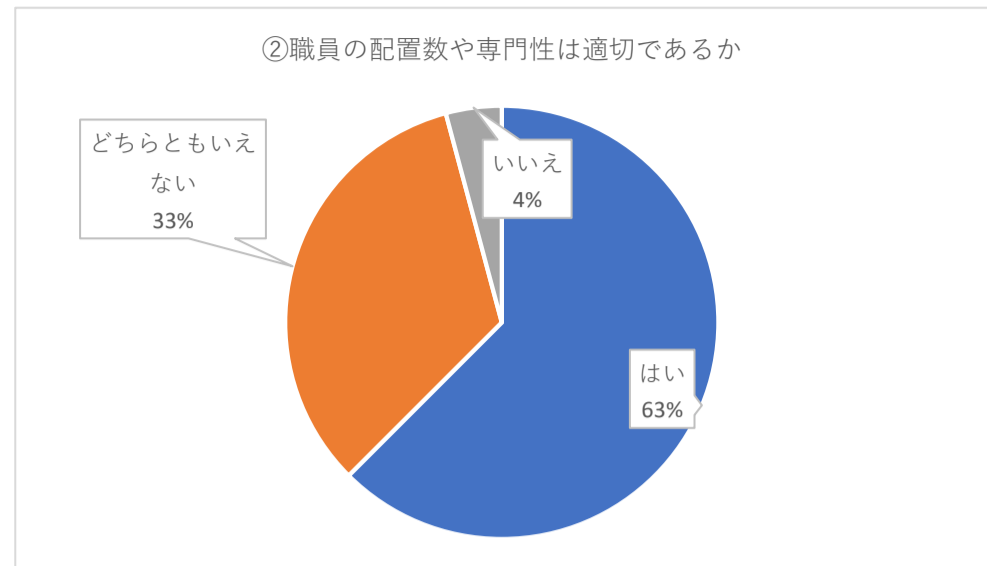
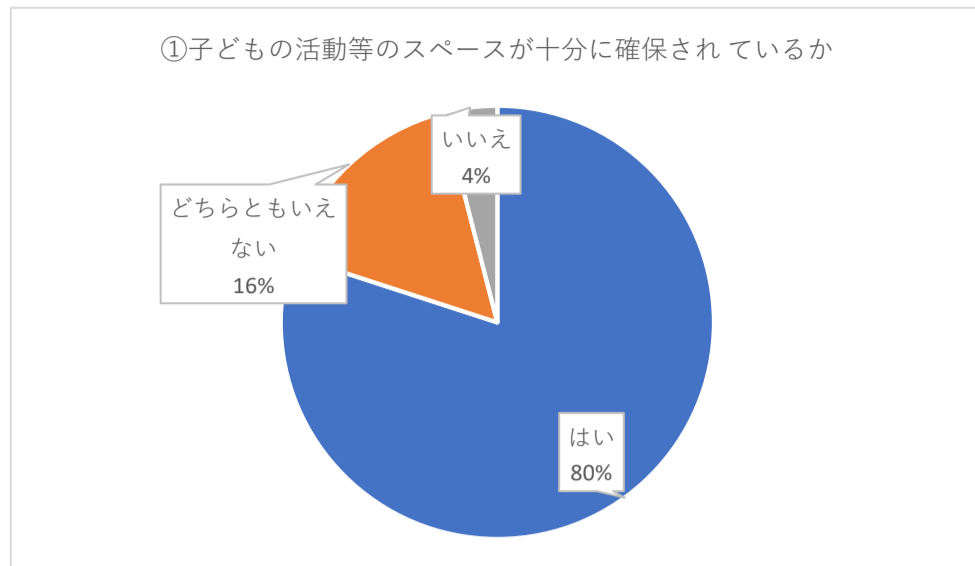


# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

## 【環境体制・整備】



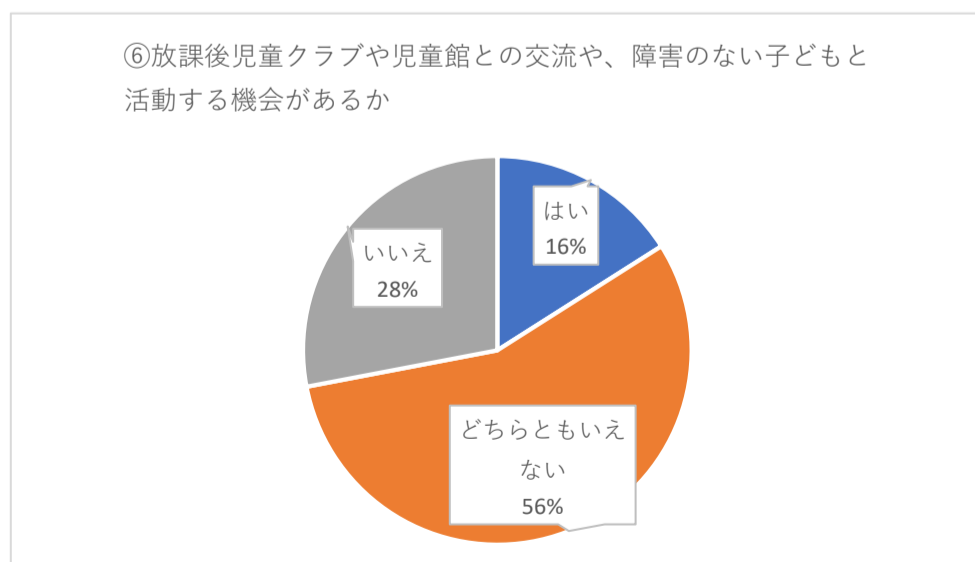
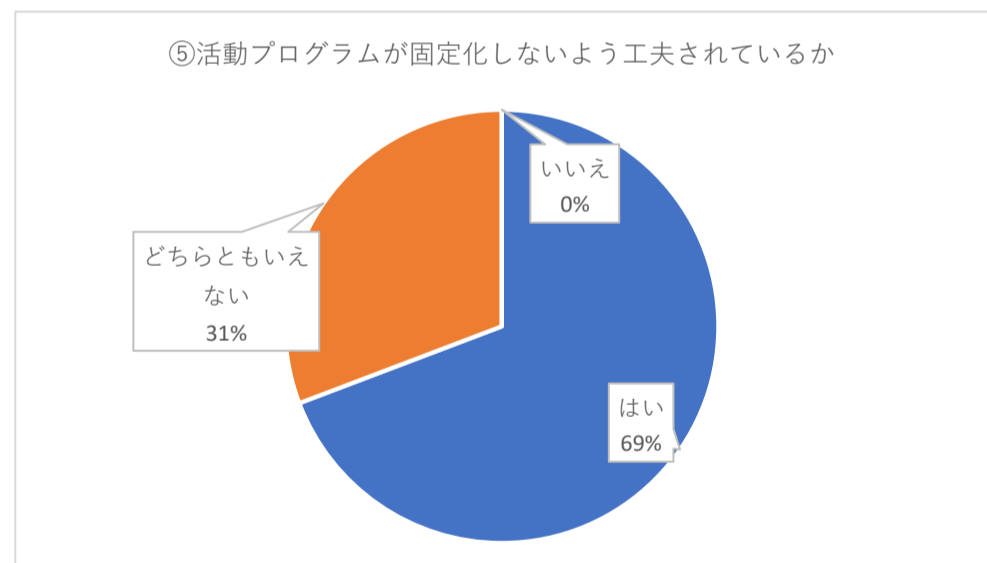
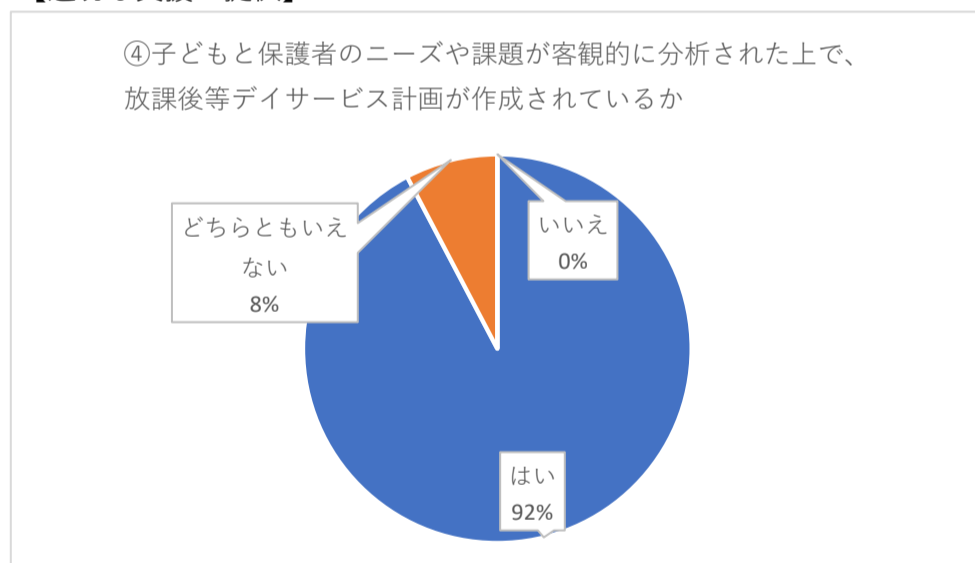
### <保護者様からのご意見>

- ・職員の方の専門性がわからない
- ・見たことがないからわからない
- ・確認していないのでわからない
- ・専門の方を増やしてほしい

### <改善策>

- ・放課後等デイサービスガイドラインを活用しての職場内研修を行う。
- ・必要に応じて外部研修に参加。
- ・研修やミーティングを通して、職員のスキルアップを行う。

## 【適切な支援の提供】



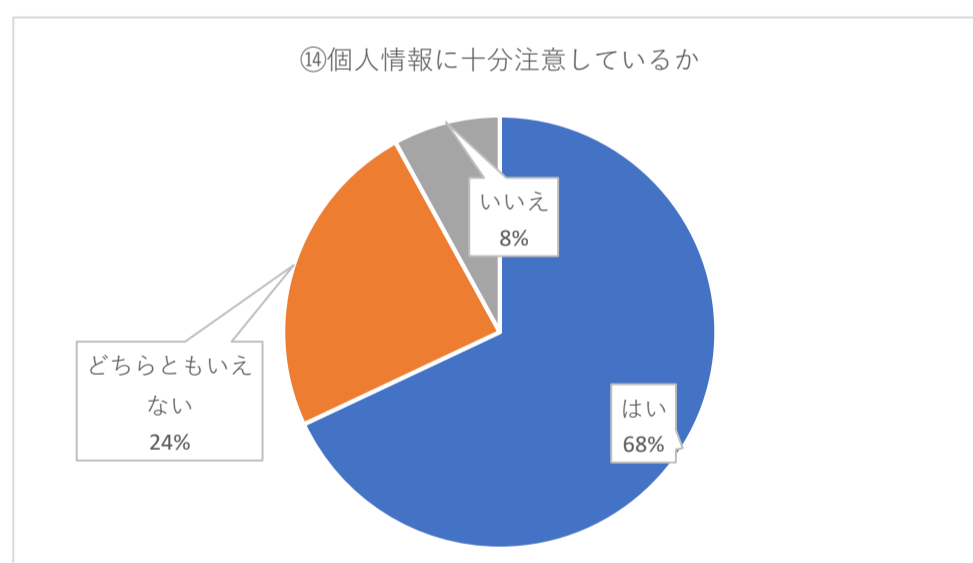
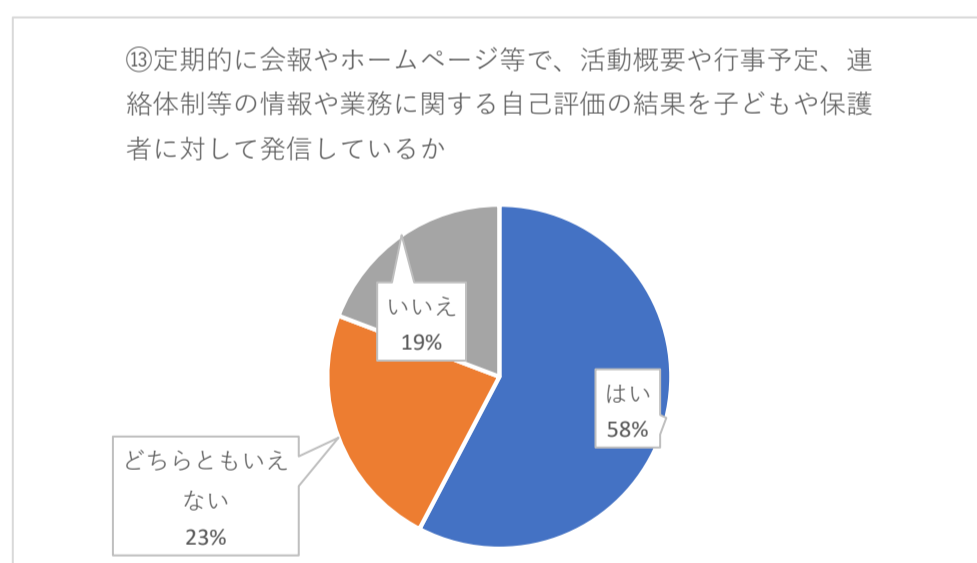
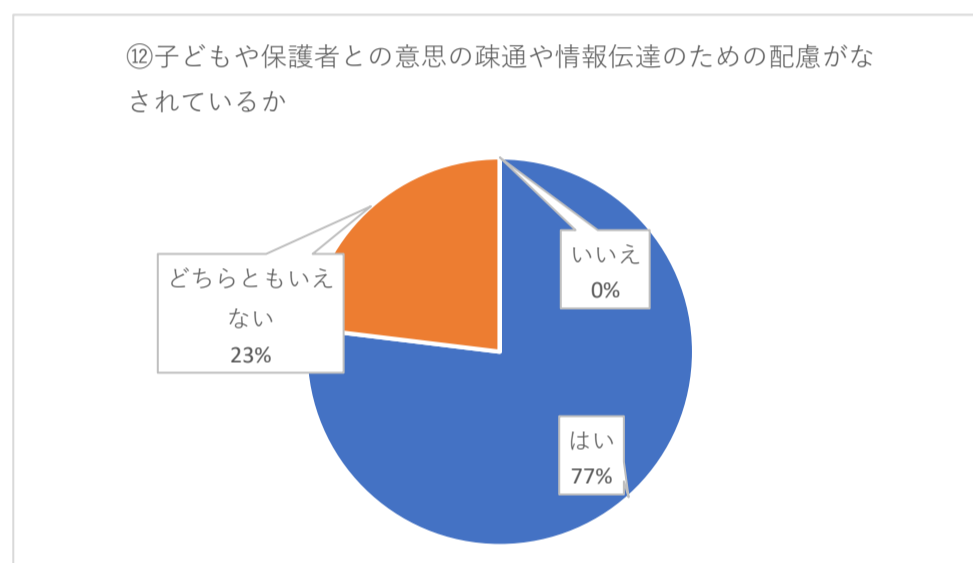
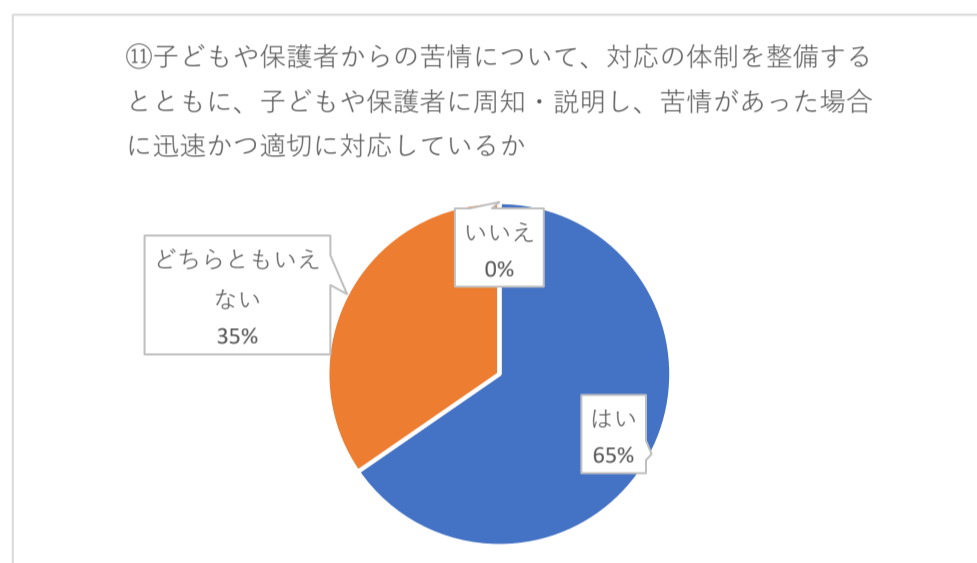
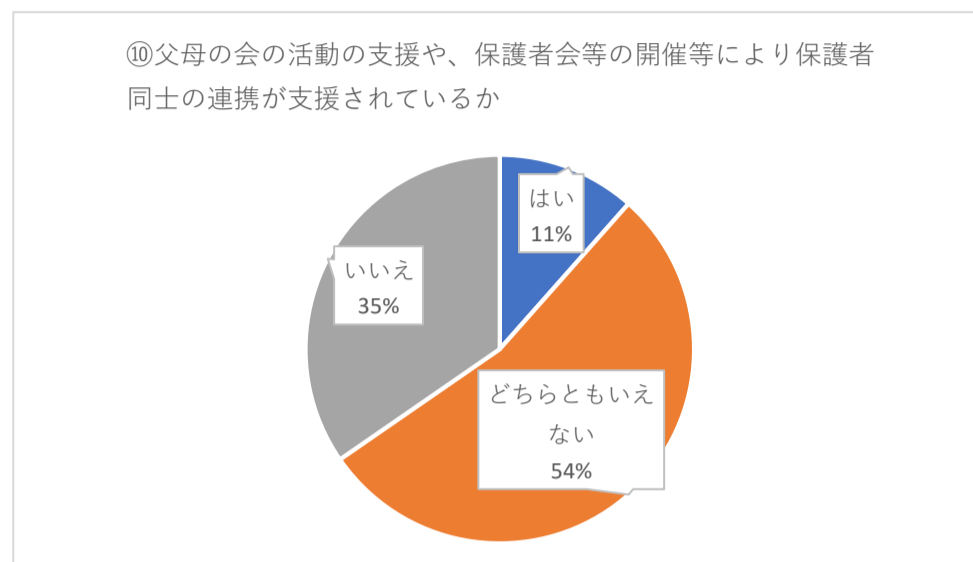
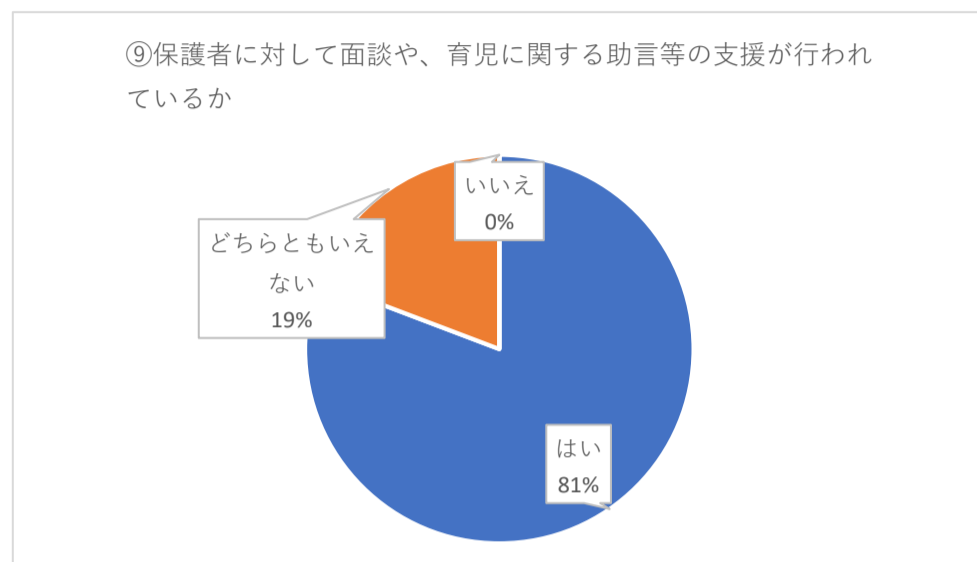
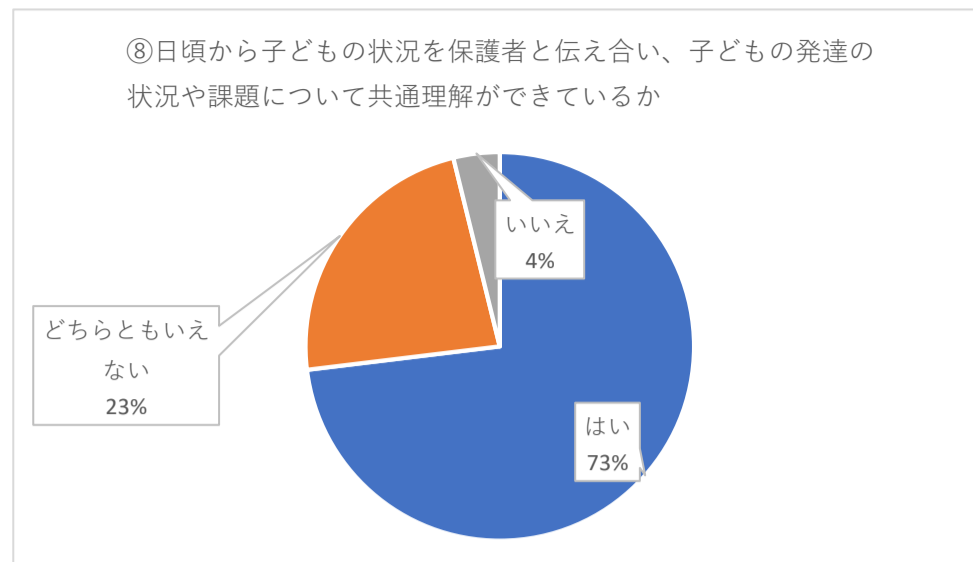
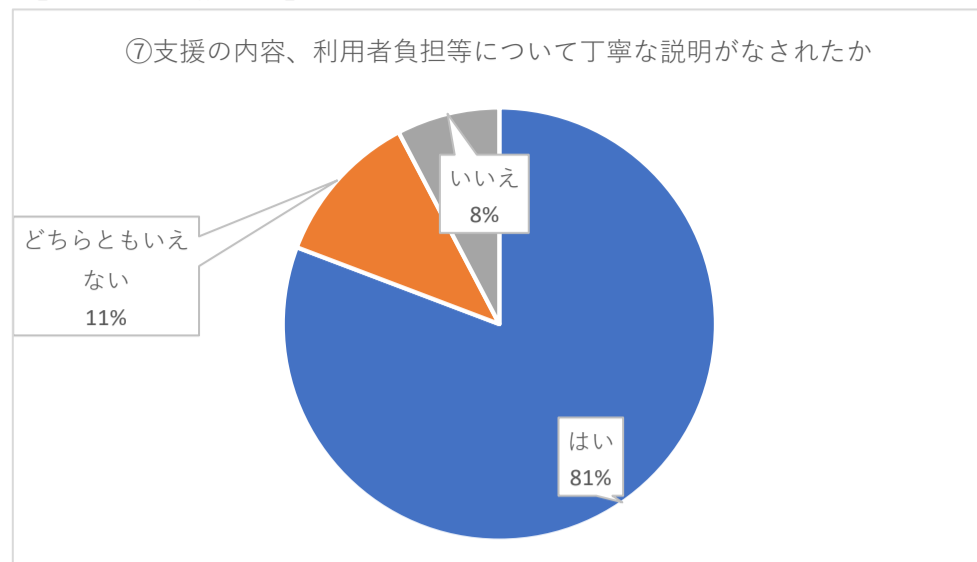
### <保護者様からのご意見>

- ・先日の面談で久しぶりに見て納得した
- ・確認していないのでわかりません
- ・障害のない子どもとの交流は希望しない
- ・調理や制作・お散歩、又様々な室内遊び、とても工夫された活動内容だと感じている。
- ・連絡帳では毎日違う楽しそうな事をしている様子が伺えます。できれば月間予定表があればわかりやすい。

### <改善策>

- ・保護者様にお子様の様子ができるような工夫を検討して参ります。

【保護者への説明等】



<保護者様からのご意見>

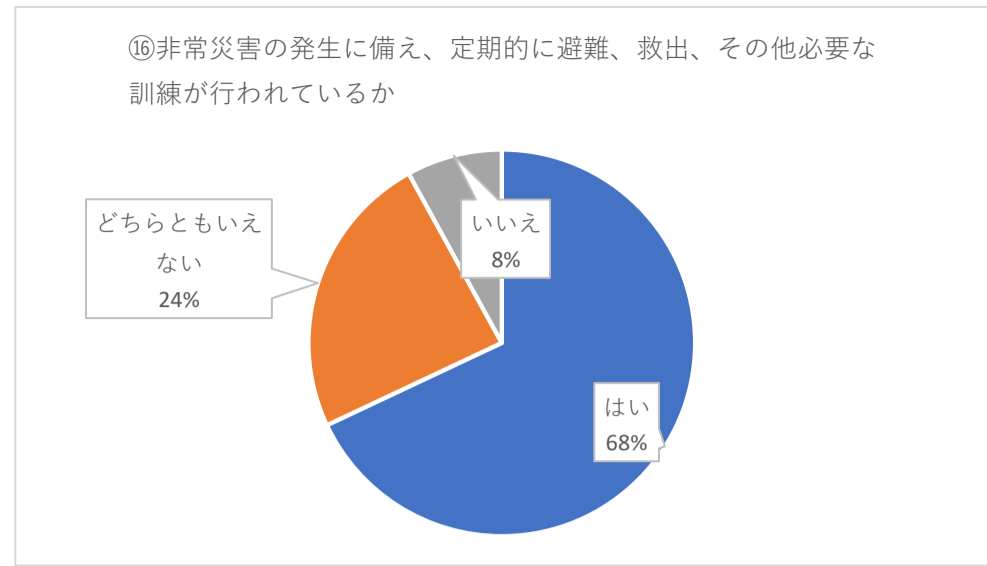
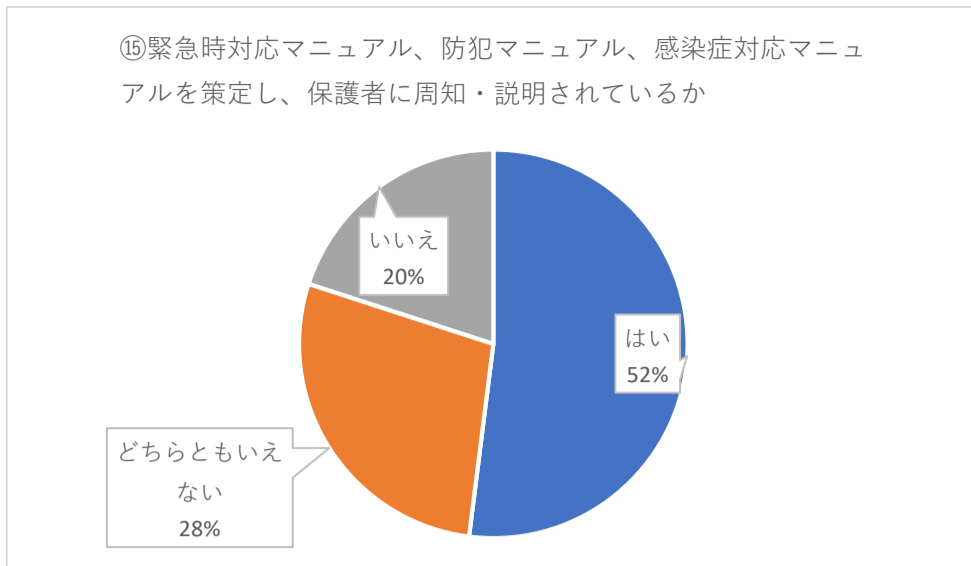
- ・もっと面談回数を増やしたほしい。
- ・問題事項に対して共通理解の強化。
- ・毎日記入してくださる連絡帳や送迎時に伝えてくださる活動内容。子どもの様子を知ることのできるありがたい伝達です。
- ・父母の会の活動など今後に期待します。

- ・ホームページを見ていなかったのこれから見て情報を得ます。

<改善策>

- ・年2回の個人面談の徹底。
- ・H30年11月より連絡帳を導入。
- ・H31年度より年3回～4回通信を発行。
- ・保護者同士の情報共有や保護者との意見交換の場として、保護者会を開催予定。

【非常時等の対応】



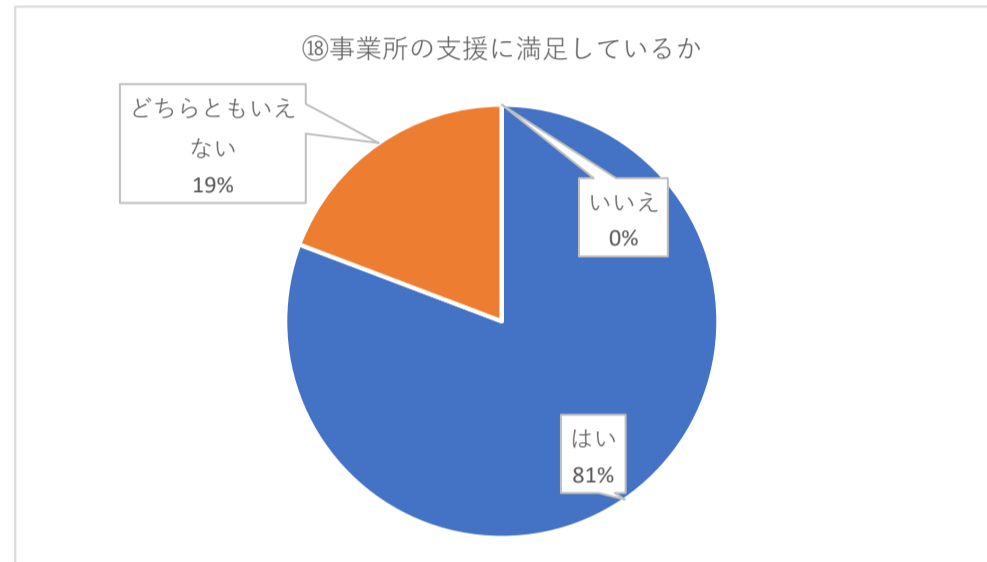
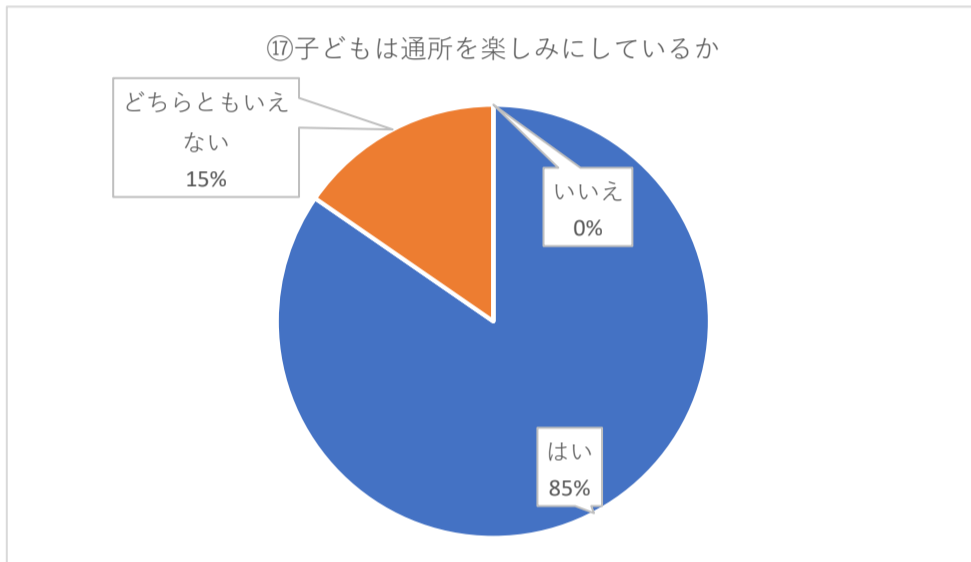
<保護者様からのご意見>

- ・見たことがない。
- ・以前保護者のメールアドレスの情報漏洩があった。
- ・自己評価の結果閲覧等今後に期待します。
- ・CCのミスがあったので、うっかりはあるかな…と。
- ・今後に期待します。
- ・昨年度は何度か訓練をしたと伺っています。引き続きお願いします。

<改善策>

- ・日々のミーティングの中での周知徹底を行う。
- ・各マニュアルをまとめて相談室に置くこと・いつでも閲覧できることを保護者に周知する。

【満足度】



<保護者様からのご意見>

- ・本人が言えないので不明ですが、楽しんでいると思います。
- ・驚くほどに毎日ニコニコご機嫌です。
- ・想像以上の支援に感謝の限りです。
- ・活動の様子を見学できる機会が設けられるともっとよくわかる気がします。
- ・職員の顔写真付き自己紹介はとてもよかった。
- ・その日その時の気分によります。